

# Kaip skambinti skubios pagalbos telefonu 112



Kad nelaimės atveju kuo greičiau išsikviestumėte skubią pagalbą, įsiminkite šiuos patarimus:

- ištikus nelaimei nebijokite skambinti 112 ir nesutrikite;
- pasirinkite vietą, iš kurios galėtumėte saugiai paskambinti numeriu 112;
- jei galite, numeriu 112 skambinkite ir su atsiliepusiu operatoriumi kalbėkite pats (-i);
- telefono aparato klaviatūroje surinkite tik šiuos tris skaitmenis – 112. Jokių šalies, miestų, rajonų ar kitokių kodų prieš numerį 112 rinkti nereikia;
- sulaukite, kol operatorius atsakys į jūsų skambutį. Būkite kantrus (-i). Jei po kelių kvietimo signalų nesulaukiate atsiliepiant operatoriaus, jokia būdu nenutraukite skambučio ir neskambinkite iš naujo dar kartą. Kiekvienas jūsų pakartotas skambutis bus laikomas nauju ir bus nukeltas į skambučių eilės pabaigą, todėl prisiskambinimo laikas gali pailgėti;

- atsiliėpus operatoriui prisistatykite bei trumpai ir aiškiai praneškite, kas įvyko;
- nurodykite vietą (jei žinote, ir tikslų adresą), kurioje yra reikalinga skubi pagalba. Jei galite, paaiškinkite operatoriui, kaip šią vietą lengviau rasti (prie jos privažiuoti). Jei pavojinga situacija susiklostė kitoje, nei jūs skambinate, vietoje – nurodykite įvykio vietą;
- atsakykite į visus operatoriaus užduotus klausimus;
- laikykitės operatoriaus teikiamų patarimų;
- nepadėkite ragelio, kol operatorius pasakys, kad pokalbį galima baigti;
- baigęs (-usi) pokalbį, pasistenkite neužimti savo telefono linijos, iš kurios skambinate, jei tai nėra būtina. Operatoriui gali prireikti su jumis susisiekti ir paprašyti papildomos informacijos apie situaciją arba pateikti jums daugiau patarimų;
- jei situacija nelaimės vietoje pasikeičia (pagerėja ar pablogėja), paskambinkite numeriu 112 dar kartą ir apie tai praneškite.